

Conselho faz balanço positivo da gestão

Saúde financeira e ações preventivas foram destacadas pelos conselheiros

GEORGIA BAÇVAROFF

Reunidos no dia 11 de dezembro, para tratar de temas administrativos e de interesses dos usuários da Amagis Saúde, os membros do Conselho Gestor de Saúde fizeram um balanço positivo da gestão do desembargador Maurício Soares à frente do plano de saúde da Magistratura mineira, que teve como vice-presidente de Saúde a juíza Luzia Peixôto, hoje vice-presidente Financeira da Amagis.

Entre os principais pontos apontados pelos conselheiros, está a criação do programa Check-up durante a gestão, que, ao contemplar o associado com uma bateria completa de exames, possibilita o tratamento precoce de possíveis doenças. A iniciativa tem como reflexo uma redução futura das despesas da Amagis Saúde, já que a detecção precoce de doenças e a adoção de procedimentos médicos na fase inicial de algumas enfermidades tem o custo mais baixo.

Além disso, o plano passou a contar com mais uma enfermeira auditora para acompanhar de perto as contas hospitalares realizando auditoria nas próprias instalações dos hospitais. E, pela primeira vez, contratou uma assistente social responsável pela auditoria concorrente, que corresponde à visita hospitalar aos associados internados e ligações telefônicas àqueles que não receberam a visita, dando apoio aos pacientes e familiares.

A equipe do programa Amor à Vida foi ampliada com o médi-

Luzia Peixôto reúne-se com o Conselho Gestor



co psiquiatra Octávio Maia Saliba, que atende na sede da Amagis, atuando na prevenção e promoção da saúde mental e emocional dos associados.

Ainda no campo das ações preventivas, nos últimos meses a Amagis Saúde promoveu as campanhas Setembro Amarelo, Outubro Rosa e Novembro Azul, realizadas, respectivamente, para alertar sobre os riscos da saúde mental e prevenção contra o suicídio, câncer de mama e de próstata. Tais iniciativas preventivas não se limitaram somente aos adultos e, também, nos meses de março e outu-

bro incluíram a Oficina Super Chef Kids, voltada para a prevenção da obesidade infantil, hoje uma preocupação da Organização Mundial de Saúde e da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

Com relação à rede credenciada, o plano buscou inúmeros prestadores de serviços, tanto na capital quanto no interior, a partir de indicações próprios associados. Como parte desse esforço, neste mês, a Amagis Saúde deverá credenciar o Hospital Mater Dei de Betim.

Destaca-se ainda a representação do

plano na Diretoria da União das Instituições de Autogestão em Saúde e a manutenção da excelência nos serviços prestados aos usuários, reconhecido reiteradas vezes pela ANS por meio do Índice de Desenvolvimento da Saúde Suplementar.

O Conselho Gestor ressaltou a importância da preservação do equilíbrio financeiro do plano e a manutenção da qualidade do atendimento e serviços prestados aos usuários da Amagis Saúde. (Leia na página 23 a entrevista da nova vice-presidente de Saúde) ■

MINIENTREVISTA



Rosimere das Graças do Couto, vice-presidente de Saúde

A juíza Rosimere das Graças do Couto assumiu, no dia 3 deste mês, a Vice-Presidência de Saúde da Amagis. A magistrada substituiu a juíza Luzia Peixoto, que, agora, está à frente da Vice-Presidência Financeira da Associação. Rosimere Couto assume como desafio o fortalecimento das políticas de saúde preventiva e a manutenção da excelência do plano.

Como a senhora avalia o trabalho do Conselho Gestor de Saúde?

A atuação dos conselheiros é fundamental não só para garantir a transparência nas decisões relacionadas a questões administrativas e financeiras do plano, como também na elaboração, implementação e consolidação das políticas de saúde em favor do associado.

Qual a avaliação da senhora sobre os programas de saúde preventiva do plano?

Precisamos incrementar o programa 'Amor à Vida' para associados ativos, apo-

sentados pensionistas e seus dependentes. É necessário ainda estimular o uso do programa de Check-up pelos usuários da Amagis Saúde, para que possamos garantir a continuidade do benefício, que é oferecido gratuitamente pelo plano.

Como fortalecer a rede credenciada da Amagis Saúde?

É fundamental reforçar o trabalho permanente de ampliação da rede credenciada da Amagis Saúde, para aprimorarmos, a cada dia, o atendimento aos usuários que estão nas comarcas do interior. Para isso, além do empenho do pessoal do setor

de credenciamento, contamos com as sugestões dos nossos associados, que serão sempre muito bem-vindas!

Como garantir a excelência do plano?

É preciso, a cada dia, investir na capacitação da equipe da Amagis Saúde e nos programas de medicina preventiva, além de manter convênios, como o de remoção área e terrestre dos associados, entre outras iniciativas que diferenciam o plano de saúde da Magistratura mineira e garantem a excelência da prestação de serviço reconhecida pela Agência Nacional de Saúde Suplementar.

DICAS

REMOÇÃO INTER-HOSPITALAR

Conforme regulamentação da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), a Amagis Saúde oferece aos usuários do plano a remoção terrestre inter-hospitalar do hospital de origem ao hospital de destino, quando comprovadamente necessária e dentro dos limites de abrangência geográfica do plano contratado.

❖ É preciso autorização para acionar a remoção terrestre inter-hospitalar?

Sim. Esse serviço depende de avaliação prévia da Amagis Saúde, feita pela auditoria médica do plano. O usuário precisa enviar ao setor de atendimento o relatório médico com a indicação clínica, e a informação do tipo de ambulância necessária: unidade básica ou de suporte avançado.

❖ A remoção terrestre inter-hospitalar é reembolsada?

Em situações nas quais não há a possibilidade de remoção por outro meio, comprovado por laudo médico condicionado à avaliação prévia da Amagis Saúde, as despesas com a remoção do usuário poderão ser reembolsadas, de acordo com os limites da tabela praticada pelo plano.

❖ Como proceder em casos de urgência e emergência?

Uma vez que os serviços de remoção terrestre credenciados à Amagis Saúde são pré-agendados, em uma situação de urgência e emergência, o usuário do plano deve entrar em contato com o Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU), pelo número de telefone 192, ou qualquer outro serviço de remoção de escolha do associado, cujas despesas poderão ser ressarcidas, observadas as determinações do regulamento da Amagis Saúde.

❖ O plano oferece transporte aeromédico?

A Amagis Saúde oferece transporte aeromédico aos seus associados por meio do convênio com a Unimed. Caso necessite do transporte aéreo, o usuário deverá entrar em contato diretamente com a Unimed, pelos telefones 0800-9412412 ou 4020-4020, que realizará a análise e autorização do serviço.